



e-mail: info@xoffroad.world
web: www.xoffroad-cesko.cz

VZOROVÝ FORMULÁŘ

pro odstoupení od kupní smlouvy / výměnu / reklamaci

V případě odstoupení od kupní smlouvy, výměny nebo reklamace - prosím vyplňte tento formulář a zašlete nám jej buď poštou na kontaktní adresu uvedenou na druhé straně nebo elektronicky na e-mail **info@xoffroad.world**. Naši zaměstnanci budou mít dostatečné množství informací pro rychlé vyřízení Vaší žádosti. Věříme, že nám zachováte svou přízeň **X-Offroad**

Údaje spotřebitele

Jméno a příjmení

.....

Ulice a číslo popisné

.....

Město

PSČ

.....

Telefon

E-mail

.....

Odstoupení od kupní smlouvy

oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

.....

Datum objednání / datum obdržení

.....

Reklamace důvod reklamace / popis závady:

.....

.....

.....

Vrácení peněz (pouze pro dobírky)

Číslo účtu / IBAN

Kód banky / BIC

.....

Poznámky / dodatky

.....

Datum

Podpis zákazníka

.....

Veškeré nákladní s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Zasílací adresa pro vrácení / výměnu / reklamaci zboží

IS Development s.r.o. / X-Offroad, areál firmy VAK Bruntál a.s., Třída práce 42, 792 01 Bruntál, Česká republika
MLB Automotive SL / X-Offroad, Avenida Empresarios 1, 11407 Jerez de la Frontera, Španělsko

Vrácené zboží musí být velmi dobře zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě, a musí být kompletní a bez poškození.
Nadrozměrné zboží musí být vždy vráceno do skladu, odkud bylo odesláno.

Informace provozovatele o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

Vzorové poučení o právu spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy, na základě které Vám bylo dodáno zboží dle Vaší objednávky v internetovém obchodě X-Offroad

- 1.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení par. 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy
 - 1.1.1. pokud bylo dodaným Zbožím popř. jeho nedílnou součástí zvuková nebo obrazová nahrávka popř. počítačový program nebo jiné autorským právem chráněné dílo a kupující porušil jeho původní obal;
 - 1.1.2. bylo-li předmětem koupě zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
 - 1.1.3. bylo-li dodané zboží nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - 1.1.4. bylo-li zboží dodáno v uzavřeném obalu, avšak Kupující je z obalu vyndal a z hygienických důvodů není možné zboží vrátit.
- 1.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů
 - 1.2.1. od převzetí zboží kupujícím nebo jím určenou třetí osobou (jinou než dopravcem), nebo
 - 1.2.2. od převzetí poslední dodávky zboží kupujícím nebo jím určenou třetí osobou (jinou než dopravcem) v případě, kdy kupující objednal různé zboží v rámci jedné objednávky, avšak prodávající mu je dodal zvlášť ve dvou nebo více dodávkách, nebo
 - 1.2.3. od převzetí poslední položky nebo části zboží kupujícím nebo jím určenou třetí osobou (jinou než dopravcem) v případě, kdy je prodávajícím dodáváno po částech zboží sestávající z několika položek nebo částí.
- 1.3. Doporučeným způsobem odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto článku 4 je písemné odstoupení, odeslané buď běžnou poštou na adresu provozovny prodávajícího, nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího info@xoffroad.world; formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy v elektronické podobě naleznete zde, je možné jej stáhnout popř. vytisknout a zaslat Proávajícímu způsobem uvedeným shora v tomto článku. Proávající rovněž zasílá formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy v textové podobě jako součást potvrzení o odeslání zboží dle čl. 2.8 obchodních podmínek. V odstoupení je kupující povinen uvést své jméno a příjmení, číslo objednávky a datum odeslání objednávky (datum nákupu).
- 1.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen zboží zaslat nebo předat prodávajícímu do 14 dnů ode dne, kdy odstoupení od kupní smlouvy odeslal prodávajícímu. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované, s veškerým příslušenstvím a s kompletními doklady (doklad o koupi, návod, záruční list) a, je-li to možné, v původním obalu. Kupující je povinen zaslat či osobně vrátit zboží na adresu provozovny uvedenou shora v čl. 1.3.
- 1.5. Poté, co kupující vrátí zboží dle čl. 1.4 obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.
- 1.6. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.2 obchodních podmínek vrátí prodávající kupujícímu do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy kupní cenu včetně již uhrazených nákladů na dopravu Zboží odpovídajících nejlevnějšímu prodávajícím nabízenému způsobu dodání zboží, a to
 - 1.6.1. bezhotovostně na účet určený kupujícím, jinak na účet, z něhož kupující uhradil kupní cenu zboží, který je vedený v České republice nebo na Slovensku.
- 1.7. Proávající však bez ohledu na lhůtu uvedenou v článku 1.6 není povinen zaslat peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující doručí zboží na adresu provozovny uvedenou v čl. 1.3, popř. než mu kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 1.8. Náklady spojené s navrácením zboží nese Kupující, a to i v případě, jestliže toto Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou cestou.
- 1.9. Kupující neodpovídá v souvislosti s odstoupením od Kupní smlouvy dle čl. 1.2 za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím způsobem, který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží včetně jeho funkčnosti. Ovšem v případě, že zboží prodávajícímu bude doručeno poškozené, opotřebované (jinak než způsobem nutným k obeznámení se se zbožím) nebo částečně spotřebované zboží, odpovídá kupující prodávajícímu za škodu tímto způsobem. Proávající je v takovém případě oprávněn započíst svůj nárok na náhradu škody na nárok kupujícímu na vrácení ceny zboží. Za poškození zboží není považováno poškození původního obalu, vzniklé v důsledku vybalení zboží.
- 1.10. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 1.11. Celý tento článek 4 se nepoužije na kupní smlouvu, která byla uzavřena s podnikatelem ve smyslu par. 420 občanského zákoníku (dále jen „podnikatel“), přestože je v potvrzení o odeslání dle čl. 2.8 všem kupujícím odeslán formulář pro odstoupení. Podnikatelé jsou oprávněni odstoupit pouze z důvodů uvedených v občanském zákoníku.