



**e-mail:** info@xoffroad.world  
**web:** www.xoffroad-france.fr

# FORMULAIRE DE RETOUR

pour résiliation du contrat d'achat / échange / réclamation

En cas de rétractation du contrat d'achat, d'échange ou de réclamation - veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer, soit par courrier à l'adresse de contact indiquée au verso, soit par voie électronique à l'adresse e-mail **info@xoffroad.world**. Nos collaborateurs disposeront d'un nombre suffisant d'informations pour traiter rapidement votre demande. Nous espérons que la prochaine fois vous reviendrez vers nous.

**X-Offroad**

## Données consommateurs

Nom et surnom Nom

numéro de la rue

Ville

CODE POSTAL

Téléphone

E-mail

## Résiliation du contrat d'achat

*J'annonce par la présente que je me retire du contrat d'achat pour l'achat de ce produit:*

Date de commande / date de réception

## Réclamation, motif de la réclamation / description du défaut:

**Remboursements (en cas de paiement à la livraison)** *Les remboursements ne sont possibles que sur votre compte bancaire.*

Numéro de compte / IBAN

Code banque / BIC

## Remarques / ajouts

Date

Signature du client